

Úvod

Digitalizace rychle postupuje ve všech odvětvích, což platí i pro certifikaci. Zde je jednou z možností, které digitalizace nabízí, použití auditů na dálku.

Rozdíl oproti běžnému auditu spočívá v tom, že vzdálený audit nevyžaduje fyzickou přítomnost auditora na místě. Tento způsob práce je již v některých případech používán, protože to znamená, že při auditu mohou být konzultováni konkrétní odborníci, dokumenty si mohou být vyměněny před samotným auditem nebo může být předložen důkaz o uzavření nápravného opatření.

Audity na dálku se stávají obzvláště užitečné také při auditování organizace s několika místy a koncerny. Existuje více možností, jak využít audity na dálku.

Audit na dálku

Lze použít jako součást auditu na místě. V tomto případě auditor provádí část auditu na místě a zbytek se provádí prostřednictvím interaktivní webové komunikace. V krizové situaci může za mimořádných okolností audit na místě nahradit.

Pokud jsou dokumenty předkládány virtuálně během nebo před auditem na dálku, nazývá se to vzdálený důkaz.

Nejlepší způsoby použití auditů na dálku

Má-li organizace velký počet míst, má smysl použít audit na dálku. Nezáleží na tom, ve které zemi jsou tyto pobočky. Audit na dálku znamená, že již není nutné cestovat na dané místo, což šetří čas i cestovní náklady.

Čas potřebný pro audit se liší podle velikosti auditované organizace. Například, pokud je čas pro audit nastaven na 10 hodin, může být na místě 8 hodin a 2 mohou být provedeny prostřednictvím vzdáleného auditu. To znamená, že účastníci, kteří se účastní auditu, nemusí zůstat přes noc ani cestovat do organizace druhý den (platí jak pro certifikační orgán, tak pro klienta).

Pokud jsou požadováni odborníci na specializovaná témata, může jich být prostřednictvím auditu na dálku zapojeno tolik, kolik je třeba, a to bez zbytečných dodatečných nákladů. Kvalita auditu nijak netrpí.

Jak funguje audit na dálku v praxi?

Audit na dálku se významně neliší od tradičního auditu na místě. Jediným rozdílem je, že část času obvykle stráveného v lokalitě je nahrazena interaktivní webovou komunikací. Všichni, kdo se auditu účastní, jsou o auditu informováni předem jako obvykle, takže je možné zajistit příslušná technická zařízení a/nebo předem připravit potřebné dokumenty.

Jedinou důležitou věcí je to, že auditor a auditované osoby se ujistí, že technika pro audit na dálku je v dobrém provozním stavu a že jej umí obě strany používat.

Pokud je tedy k dispozici vhodná infrastruktura, mohou být audity na dálku organizovány a prováděny pohodlně a snadno.

Jaká technická zařízení jsou vhodná?

Aby byl zajištěn kvalitní příjem na všech stranách během auditu na dálku, musí být k dispozici příslušný hardware (např. laptopy / počítače s přístupem na internet, webová kamera, sluchátka s mikrofonom, zvukový systém,...) a také software (videokonferenční nástroje jako WebEx nebo Skype).

Zabezpečení a důvěrnost dat

Všichni účastníci auditu na dálku si musí být vědomi rizik a příležitostí spojených s používáním interaktivní webové komunikace. Například v souvislosti se zabezpečením dat a informací je nezbytné zabezpečené připojení a uvážlivé nakládání s daty. Možnosti využití auditů na dálku jsou omezené v případě organizací s velmi vysokými bezpečnostními omezeními.

Totéž, co platí pro audity na dálku, platí i pro jakýkoli jiný druh auditu: se všemi údaji se zachází jako s důvěrnými. Během auditu nejsou zaznamenány žádné konverzace ani jiný obsah. Musí být zamezen přístup k webové komunikaci neautorizovaným třetím stranám.

Jak audit na dálku probíhá?

Posuzování na dálku zahrnuje činnosti, které jsou obvykle pokryty v rámci posuzování na místě. Je však pravděpodobné, že některé činnosti se pomocí této techniky nepodaří pokrýt, např. posuzování výrobních operací. Je proto vhodné předem prokonzultovat tu část,

kteřou není možné pomocí vzdáleného posuzování zajistit.

Pracovníci

Vedoucí auditor a členové jeho týmu, jsou během vzdáleného posuzování k dispozici a připraveni pokládat otázky k posouzení plnění kritérií auditu. Dále se očekává, že klíčový personál subjektu bude během auditu dostupný pro zodpovězení otázek členů skupiny auditorů.

Pracovníci subjektu, kteří mají specifické odpovědnosti, administrativní nebo odborné, by měli být přítomni vždy na příslušnou část auditu, která se jich týká.

Vrcholové vedení nebo členové týmu vedení by rovněž měli být k dispozici na příslušnou část posuzování, která se jich týká, jakož i na úvodní a závěrečné zasedání / jednání.

Organizace auditu

Struktura auditu na dálku se může poněkud lišit od běžného posuzování na místě, které znáte. Je možné, že posuzování může být rozděleno do více kratších úseků.

Při vzdáleném posuzování si auditoři budou muset předem vyžádat poměrně rozsáhlou dokumentaci, tak aby jí mohli přezkoumat a předem se připravit, aby vlastní posuzování probíhalo efektivně. Oceníme tedy v tomto ohledu Vaši spolupráci a ujišťujeme Vás, že s obdrženými informacemi bude zacházeno důvěrně v souladu s politikou certifikačního orgánu.

Chápeme, že takové řešení může být určitou výzvou i pro Vás, ale Vaše podpora umožní jak ochranu zdraví a bezpečnosti zaměstnanců na obou stranách, tak zachování důvěryhodnosti a spolehlivosti Vašich služeb.

Závěrečná poznámka

Kvalita auditu - ať už na místě nebo na dálku – závisí především na účastnících. Uděláme vše pro to, abychom Vás podpořili na cestě založené na digitální a síťové technologii. Všude a za všech okolností.