	<p style="text-align: center;">Lead Auditor kvality Popis náplně práce, přehled znalostí</p>	<p style="text-align: center;">Certifikační schéma: SMO, Auditor systému managementu organizace</p>	<p style="text-align: center;">Vydání : 3 Strana : 1 z 2</p>
---	---	---	--

1. Příloha je součástí dokumentu „Informací pro žadatele o certifikát Certifikačního schématu Systémy managementu organizace“, kde jsou uvedeny další informace:

- Celkové certifikační schéma pro **SYSTÉMY MANAGEMENTU ORGANIZACÍ**,
- popis náplně práce a úkolů manažera systému managementu organizace – obecně,
- popis náplně práce a úkolů auditora systému managementu – obecně,
- požadovaná odborná způsobilost pro manažery systému managementu organizace,
- požadovaná odborná způsobilost pro auditory systému managementu organizace,
- požadované schopnosti,
- nezbytné předpoklady
- pravidla chování manažera a auditora SM.

Požadavky na proces certifikace:

- Postup při certifikaci osob,
- zkušební řád,
- metody a kritéria týkající se dozoru,
- kritéria pro pozastavování a odnímání certifikace,
- kritéria pro změnu rozsahu nebo úrovně certifikace.

2. Přehled požadovaných znalostí Lead Auditora kvality

Všeobecně:


Auditoři systémů managementu kvality musí prokazovat všechny znalosti a dovednosti, které jsou požadovány u manažerů systémů managementu kvality, **viz bod A)**

Auditoři systémů managementu kvality musí mít znalosti a dovednosti z oblastí statistických a speciálních metod a nástrojů managementu kvality, informačních a dalších aktivit spojených s managementem kvality a dokumentací auditu. Musí mít důkladné a aktuální znalosti o postupech auditování a musí být schopni aplikovat nezbytné manažerské dovednosti při provádění auditů, jak je doporučováno v ISO 19011, **viz bod B)**

Musí být schopni provádět audity první, druhou a třetí stranou, při nichž se prokazuje shoda s příslušnými normami řady ISO 9000, přičemž podle potřeby berou v úvahu zaměření a požadavky ISO/IEC 17021. Musí být schopni jednat jako vedoucí týmu auditorů nebo jako auditor v rámci týmu.

Požadované znalosti k hodnocení způsobilosti jsou ve shodě jednak s požadavky a doporučeními těchto dokumentů:

- Soubor mezinárodních norem řady ISO 9000 v platném znění
- Norma ČSN EN ISO 19011 v platném znění
- ČSN EN ISO/IEC 17021 – Posuzování shody – Požadavky na orgány poskytující služby auditů a certifikace systémů managementu

	<p align="center">Lead Auditor kvality Popis náplně práce, přehled znalostí</p>	<p align="center">Certifikační schéma: SMO, Auditor systému managementu organizace</p>	<p align="center">Vydání : 3 Strana : 2 z 2</p>
---	--	--	---

- Znalost informací o klientovi audit, jeho kontextu, relevantních zainteresovaných stranách a jejich potřebách a očekáváních, produktech, službách a procesech auditovaného, rizicích;
- Znalost aplikovaných požadavků zákonů a předpisů a dalších požadavků relevantních pro hlavní činnosti auditovaného

ZÁKLADNÍ POŽADAVKY, ZNALOSTI A DOVEDNOSTI (ČÁST A, B)

A) Znalosti a dovednosti, které jsou požadovány u manažerů kvality

- Management kvality (základní zásady)
- Normy (ISO 9000 a ISO 9004)
- Politika kvality
- Angažovanost (závazek) vedení
- Organizace funkce kvality
- Zásady managementu procesu
- Metody zlepšování kvality
- Management zdrojů
- Kvalita v logistice, při prodeji a v poprodejním servisu
- Management procesu návrhu a vývoje (vstupy, výstupy, přezkoumání..)
- Řízení externě poskytovaných procesů, produktů a služeb (výběr a hodnocení)
- Procesy výroby a poskytování služeb
- Monitorování a měření procesů/produktů
- Shromažďování a analýza dat, statistické metody
- Kontrola, zkoušení a metrologie
- Řízení neshody
- Sociální hlediska
- Právní a předpisová hlediska

B) Znalosti a dovednosti, které jsou požadovány u auditora kvality

1. Typy auditů
2. Plánování a příprava programu / plánu auditu systému managementu kvality
3. Činnosti procesu auditu
4. Podávání zpráv
5. Následná opatření
6. Kompetence a hodnocení auditora